

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES KANDE PRODUCCIONES

En KANDE PRODUCCIONES nos comprometemos a garantizar la protección y el respeto por los datos personales de todos los usuarios, artistas, colaboradores y personas que interactúan con nuestros servicios. En atención al interés de informar sobre el tratamiento de datos se formula el presente texto con el fin de dar cumplimiento a la regulación vigente y de conformidad con la ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en materia de protección de datos.

Esta política tiene como objetivo informar a los titulares de los datos sobre la manera en que recopilamos, almacenamos, usamos y protegemos la información personal, al hacer uso de nuestros servicios, el titular de los datos consiente de manera libre, previa, explícita e informada el tratamiento de sus datos personales según los términos de esta política, el propósito de establecer el marco para la atención de consultas y reclamos relacionados con el manejo de la información personal, de conformidad con la Ley

### DEFINICIONES

Para los efectos de la presente política se entiende por:

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- e) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- f) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.



@kandeproducciones



kandeproducciones@gmail.com



www.kandeproducciones.com



(+057) 301 429 12 37

- g) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente política, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

- a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- b) Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- c) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- e) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- f) Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujetará a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente política, la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente política; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.
- g) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente política, deberá



@kandeproducciones



www.kandeproducciones.com



kandeproducciones@gmail.com



(+057) 301 429 12 37



manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

## OBJETO

A través de este documento, se establecen las pautas y políticas obligatorias que garantizan la protección de datos personales de los titulares, así como la finalidad de la recolección de información, los derechos de los titulares, establece los criterios de uso y supresión de los datos de los titulares, los canales de atención, consulta y procedimiento que se deben ser agotados ante cualquier solicitud.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Se establece que la responsable del tratamiento de datos es ANDREA RAMÍREZ GIRALDO, con domicilio principal en la ciudad de Marinilla, en la dirección: Carrera 38 # 30-06 de Marinilla, correo electrónico [kandeproducciones@gmail.com](mailto:kandeproducciones@gmail.com) y política de tratamiento de información disponible en [www.kandeproducciones.com](http://www.kandeproducciones.com)

El presente documento aplica a todas las bases de datos personales que se encuentren en poder de KANDE PRODUCCIONES y serán aplicables a los datos personales registrados en cualquier base de datos que sea susceptible de tratamiento con las limitaciones y restricciones que la ley establece.

## FINALIDADES

KANDE PRODUCCIONES es un colectivo dedicado a la gestión de las artes, en especial de la música, que integra actividades de creación, producción y comercialización de bienes y servicios de carácter cultural. Asimismo, desarrolla acciones complementarias que contribuyen a dinamizar e impulsar el ecosistema artístico, tales como: creación musical y escénica, producción de conciertos, espectáculos en vivo, giras, festivales y eventos, producción audiovisual, representación y management de artistas, así como asesorías jurídicas en temas de propiedad intelectual y derecho del entretenimiento.



@kandeproducciones



kandeproducciones@gmail.com



[www.kandeproducciones.com](http://www.kandeproducciones.com)



(+057) 301 429 12 37



En el desarrollo de este objeto social, KANDE PRODUCCIONES recopila datos e información personal con diversas finalidades. En este sentido, el titular autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento, uso, intercambio, actualización y procesamiento de sus datos personales para los siguientes fines:

- Establecer y mantener contacto permanente con los titulares, informando sobre los servicios, actividades, eventos y proyectos culturales.
- Enviar boletines, newsletters, invitaciones, campañas y material promocional sobre la programación artística, cultural y formativa de la organización.
- Gestionar procesos de inscripción, participación y vinculación en programas, talleres, asesorías, convocatorias, actividades o eventos realizados por la entidad.
- Administrar bases de datos de artistas, colaboradores, aliados, clientes, proveedores y público participante.
- Gestionar relaciones contractuales, comerciales y laborales, así como los procesos de facturación, pagos, cobros y cumplimiento de obligaciones legales.
- Desarrollar estrategias de mercadeo, investigación y análisis de públicos para fortalecer los procesos culturales y artísticos.
- Realizar registros fotográficos, audiovisuales y sonoros en eventos o actividades, con fines de archivo, divulgación y promoción del trabajo institucional.
- Realizar investigaciones, estudios de mercado, encuestas o análisis estadísticos que contribuyan a mejorar los servicios, comprender las audiencias y fortalecer los procesos culturales.
- Garantizar la seguridad de la información y el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables a la protección de datos personales.
- Atender solicitudes, consultas, reclamos o quejas relacionadas con los servicios o con el tratamiento de la información personal.

#### DERECHOS DE LOS TITULARES:

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.



@kandeproducciones



kandeproducciones@gmail.com



www.kandeproducciones.com



(+057) 301 429 12 37

- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### DEBERES DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO.

Los Responsables del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.



@kandeproducciones



kandeproducciones@gmail.com



www.kandeproducciones.com



(+057) 301 429 12 37

- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente política.
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento del presente documento y en especial, para la atención de consultas y reclamos
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

El titular tiene derecho a no suministrar información sensible solicitada por KANDE PRODUCCIONES, se les recomienda a sus usuarios abstenerse de remitir información de ese carácter que no sea necesaria para establecer su relación.



@kandeproducciones



www.kandeproducciones.com



kandeproducciones@gmail.com



(+057) 301 429 12 37



El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor de forma escrita.

Todo involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el correcto uso de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en su decreto reglamentario. En virtud de lo anterior, KANDE PRODUCCIONES sólo tratará datos de menores de edad, previo el respeto de los principios ya indicados en la recolección de la autorización y siempre y cuando para en el tratamiento de estos sean respetados los intereses superiores de los menores.

## PROCEDIMIENTO

Los titulares de la información o sus representantes debidamente acreditados podrán presentar consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales ante KANDE PRODUCCIONES, con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos, o a revocar la autorización otorgada para su tratamiento, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

### Canales de Atención

Las solicitudes podrán ser presentadas por los siguientes medios:

- Correo electrónico: [kandeproducciones@gmail.com](mailto:kandeproducciones@gmail.com)
- Dirección física: carrera 38 # 30-06
- Teléfono de contacto: 3014291237
- Página web: [www.kandeproducciones.com](http://www.kandeproducciones.com)

Al realizar su solicitud de reclamo, el titular deberá presentar los siguientes documentos:

- Si se trata del Titular: Adjuntar copia del documento de identidad (C.C., T.I., C.E. o pasaporte).
- Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del titular.
- Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, poder que lo faculte para el trámite y el número del documento de identidad del titular.

Consultas: El titular o sus representantes podrán consultar la información personal del titular que repose en las bases de datos de KANDE PRODUCCIONES. La consulta será atendida dentro de un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud.



@kandeproducciones



kandeproducciones@gmail.com



[www.kandeproducciones.com](http://www.kandeproducciones.com)



(+057) 301 429 12 37



En caso de no ser posible atender la consulta dentro de dicho término, KANDE PRODUCCIONES informará al solicitante los motivos de la demora y la fecha estimada de respuesta, la cual no podrá exceder de cinco (5) días hábiles adicionales.

**Reclamos:** Cuando el titular considere que la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de la ley o de esta política, podrá presentar un reclamo, el cual deberá contener:

- Identificación del titular.
- Descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo.
- Dirección o medio de contacto para recibir notificaciones.
- Documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, KANDE PRODUCCIONES requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información complementaria, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El reclamo completo será atendido en un término máximo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recepción. Si no es posible resolverlo en dicho término, KANDE PRODUCCIONES informará los motivos de la demora y la nueva fecha de respuesta, la cual no podrá exceder de ocho (8) días hábiles adicionales.

**Revocatoria de la Autorización y/o Supresión del Dato:** El titular podrá solicitar en cualquier momento la revocatoria de la autorización otorgada o la supresión de sus datos personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación. Esta solicitud se tramitará conforme a las reglas previstas para los reclamos.

**Atención y Seguimiento:** Todas las solicitudes serán gestionadas por el área o persona designada por KANDE PRODUCCIONES como responsable de la protección de datos personales, quien garantizará la correcta atención de los requerimientos en los términos establecidos por la ley.

## MECANISMOS DE PROTECCIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

KANDE PRODUCCIONES implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad, confidencialidad y reserva de la información personal bajo su custodia, evitando su pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación indebida.

Entre las principales acciones de protección adoptadas se incluyen:

- Control de acceso restringido a la información, limitado únicamente al personal autorizado.



@kandeproducciones



kandeproducciones@gmail.com



www.kandeproducciones.com



(+057) 301 429 12 37



- Contraseñas seguras y protocolos de autenticación para el acceso a sistemas digitales y bases de datos.
- Copias de respaldo (backups) periódicas para prevenir pérdida de información.
- Capacitación y sensibilización continua al personal y colaboradores sobre el manejo responsable de los datos personales.
- Políticas internas de confidencialidad, firmadas por quienes tienen acceso a los datos.

Asimismo, KANDE PRODUCCIONES garantiza que los terceros con los cuales comparta o transfiera información personal (aliados estratégicos, proveedores o contratistas) adopten niveles de seguridad y confidencialidad adecuados, acordes con los estándares exigidos por la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.

En caso de presentarse una vulneración de seguridad o incidente que comprometa los datos personales, la empresa activará sus protocolos de respuesta y notificará al titular y a las autoridades competentes, conforme a la normativa vigente.

KANDE PRODUCCIONES no será responsable por ataques informáticos y en general cualquier acción que tenga como objetivo infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los datos personales e información diferente a estos, contenida en sus equipos informáticos o en aquellos contratados con terceros.

## VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Las bases de datos administradas por KANDE PRODUCCIONES tendrán una vigencia igual al tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento de los datos personales, de acuerdo con lo establecido en la presente política, en todo caso este término no será inferior a (50) años.

## DISPOSICIONES FINALES

El suministro voluntario de datos personales a KANDE PRODUCCIONES, por cualquier medio, implica la aceptación expresa de esta Política de Tratamiento de Datos Personales y de las condiciones aquí establecidas. Al otorgar su consentimiento, el titular declara que ha sido informado de manera clara, suficiente y previa sobre las finalidades del tratamiento, los derechos que le asisten y los mecanismos dispuestos por la empresa para ejercerlos.

KANDE PRODUCCIONES se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar esta política en cualquier momento, para adaptarla a cambios normativos, tecnológicos o institucionales. Cualquier modificación será publicada oportunamente a través de los canales oficiales de la entidad (sitio web, redes sociales o comunicaciones directas), e incluirá la fecha de actualización.



@kandeproducciones



[www.kandeproducciones.com](http://www.kandeproducciones.com)



kandeproducciones@gmail.com



(+057) 301 429 12 37



La presente POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONAS de KANDE PRODUCCIONES entra en vigencia a partir del día 24 de octubre de 2025 y permanecerá vigente mientras subsistan las finalidades del tratamiento de los datos o hasta tanto sea modificada por una versión posterior.

KANDE PRODUCCIONES  
ANDREA RAMÍREZ GIRALDO



@kandeproducciones



[www.kandeproducciones.com](http://www.kandeproducciones.com)



[kandeproducciones@gmail.com](mailto:kandeproducciones@gmail.com)



(+057) 301 429 12 37